



Carr. Federal Pachuca - Mexico Km 85, Col. Los Olivos, C.P. 43845 Zempoala, Hidalgo.



771 473 9004 / 442 112 2913



[www.coelmex.com.mx](http://www.coelmex.com.mx)

**COELMEX**  
ENERGIA®



Fecha de actualización 24 de mayo de 2021

## AVISO DE PRIVACIDAD

Coelmex Energia S.A. de C.V. con domicilio en Carr.Federal Pachuca-México, km 85, Olivos, CP.43845, Pachuca de Soto, Hgo. México. Es responsable del tratamiento de sus datos personales, los cuales utiliza para los siguientes fines:

- Proveer los servicios y productos que usted ha solicitado.
- Compartir con usted material informativo y publicitario y evaluar la calidad de nuestros servicios.

Datos Personales sujetos a tratamiento por COELMEX.

Para el cumplimiento de las finalidades previamente establecidas, COELMEX recaba los siguientes Datos Personales:

Datos de contacto: Información que nos permite mantenernos en contacto con usted. Esos datos incluyen su nombre, domicilio, domicilio fiscal, domicilio para efectos de realizar entregas, correo electrónico, teléfono particular u otro teléfono de contacto; Estos datos son recabados cuando nos contacta por nuestra página web: [www.coelmex.com](http://www.coelmex.com),

cuando nos contacta vía telefónica o por correo electrónico.

### Nuestro compromiso con su privacidad

COELMEX respeta su derecho a la privacidad y a la protección de sus datos personales. Nosotros no vendemos o rentamos a terceros sus datos. Estas comunicaciones se realizan únicamente si usted las ha consentido o bien cuando no se requiere su consentimiento, en términos de la legislación aplicable.

Asimismo, para nosotros resulta importante que usted cuente con la capacidad de realizar decisiones bien informadas acerca de la forma en que usamos sus datos personales. Este Aviso de Privacidad explica las políticas y prácticas de privacidad que se rigen en COELMEX con relación al tratamiento que hacemos de sus datos personales (entendiendo por tratamiento la obtención, el uso, la divulgación, y almacenamiento de dichos datos) y las medidas que tomamos para proteger sus datos.

Este Aviso está dirigido a:

Nuestros clientes, cuando realizan compras en nuestras oficinas.

Nuestros clientes, cuando utilizan nuestra página web.

Nuestros clientes, cuando solicitan la cotización de un producto o servicio vía correo electrónico o vía telefónica.



Carr. Federal Pachuca - Mexico Km 85, Col. Los Olivos, C.P. 43845 Zempoala, Hidalgo.



771 473 9004 / 442 112 2913



[www.coelmex.com.mx](http://www.coelmex.com.mx)

**COELMEX**  
ENERGIA®



## **Mecanismos para revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales.**

En caso de querer revocar las autorizaciones proporcionadas a COELMEX, respecto al tratamiento de sus Datos Personales, usted podrá enviar su solicitud al correo electrónico [contacto@coelmex.com.mx](mailto:contacto@coelmex.com.mx) acompañado de su identificación oficial. Dicha revocación únicamente es aplicable para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la solicitud o contratación de productos y servicios.

## **Modificaciones al aviso de privacidad.**

COELMEX se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Sin embargo, nosotros le informaremos el hecho de que se han realizado modificaciones al Aviso de privacidad, haciendo patente en la parte superior del Aviso la fecha en que fue actualizado por última vez. El Aviso actualizado será publicado en nuestro Sitio Web.

Le sugerimos revise nuestro Aviso de Privacidad para asegurarse de que comprende cómo serán utilizados sus datos personales.